

MAC

Überblick

Die Aufgabe

MAC Mode wollte den Vertriebsmitarbeitern durch mobilen Zugriff auf das ERP-System eine bessere Entscheidungsgrundlage auf Basis aktueller Fakten ermöglichen.

Die Lösung

IBM Business Partner esciris richtete für MAC Mode mit IBM Worklight einen unternehmenseigenen App Store ein und entwickelte eine mobile App, die Berichte aus dem Warenwirtschafts-System in Echtzeit verfügbar macht.

Die Vorteile

Der direkte Datenzugriff hat zu einer deutlichen Steigerung der Effizienz bei Kundenterminen und im Vertrieb geführt.

MAC Mode unterstützt Vertriebssteam mit Echtzeit-Daten

Die MAC Mode GmbH & Co. KGaA wurde 1973 in Wald/Roßbach gegründet. Das Unternehmen gehört zu den führenden Herstellern von Damen- und Herrenhosen in Europa.

Mit Unterstützung des IBM Business Partners esciris hat MAC Mode seine Online-Aktivitäten auf einer integrierten IBM WebSphere Portal-Lösung konsolidiert. Stephan Traub, Leiter IT und Organisation bei MAC Mode: „Der Relaunch umfasste auch das ERP-System, also den Bereich der Reportings und des Berichtswesens von MAC Mode. Dieses sollte im nächsten Schritt unseren Mitarbeitern auch im Außendienst zur Verfügung gestellt werden und ständig aktuelle Daten liefern.“

Ein schneller Zugriff auf relevante Daten ist für die Vertriebsmitarbeiter von MAC Mode häufig entscheidend, um Geschäfte direkt beim ersten Kundenbesuch abzuschließen. Im Gespräch mit den Vertretern großer Handelsketten können sie alle Kundendaten in Echtzeit aufrufen, etwa Retouren-Informationen und Umsatzzahlen. Stephan Traub erläutert die Vorteile des Server-Zugriffs über mobile Geräte wie folgt: „Effiziente Arbeit beim Kunden vor Ort ist ein klarer Wettbewerbsvorteil. Ob Preisverhandlung oder Produktdetails – jeder Mitarbeiter soll genau die Informationen und Berichte abrufen können, die er benötigt. Ohne aufwendige Konfiguration, jederzeit und absolut sicher.“

Die schnelle Umsetzung der mobilen Lösung für den Außendienst hat MAC Mode positiv überrascht. „Der Server für IBM Worklight wurde bei MAC Mode innerhalb von vier Tagen in die IBM-Infrastruktur eingebunden. Die Entwicklung der App dauerte insgesamt nur sechs Wochen, von der ersten Spezifikation bis zum Roll-out.“ – Stephan Traub, Leiter IT und Organisation bei MAC Mode



Lösungskomponenten

Software

- IBM® WebSphere® Commerce
- IBM Worklight®

IBM Business Partner

- esciris GmbH
-

Die Lösung: eine All-in-one-App für alle mobilen Betriebssysteme

Die vom IBM Business Partner esciris erarbeitete Lösung ermöglicht es MAC Mode, das gesamte Berichtswesen innerhalb einer mobilen Anwendung abzubilden. Das Berichtswesen ist Bestandteil des haus-eigenen Warenwirtschaftssystems von MAC Mode. Dazu kommt das Reporting-Tool BIRT (Business Intelligence and Reporting Tools), eine von IBM unterstützte Open-Source-Lösung. Die von esciris entwickelte All-in-one-App basiert auf IBM Worklight, das alle mobilen Betriebssysteme unterstützt, unter anderem Apple iOS und Android. Programmcode muss daher von kleinen Anpassungen abgesehen nur einmal geschrieben werden. Die „ERP goes Mobile“-Lösung ermöglicht es, ohne großen Aufwand und Spezialkenntnisse die sensiblen Daten aus dem ERP-System direkt mobil verfügbar zu machen und das auf Grundlage eines durchgehenden Sicherheitskonzepts.

Auftrag erteilt: Die App-Lösung im Einsatz

Vor Ort ermöglicht die App-Lösung eine wesentlich intensivere Kundenansprache. Durch den sofortigen Einblick in Umsatzzahlen und Preisstrukturen kann der Vertriebsmitarbeiter im Gespräch direkt auf die Ausführungen des Kunden reagieren. Die Vorbereitung kann bereits auf dem Weg dorthin beginnen, etwa indem wichtige Informationen unterwegs aktuell abgefragt werden.

Statt Zahlen wie bislang durch ein Telefonat mit der Zentrale zu verifizieren, kann der Mitarbeiter die nötigen Informationen direkt im Termin in Echtzeit aufs Smartphone holen.

„Wir haben durch die App-Lösung völlig neue Flexibilität gewonnen“, berichtet Stephan Traub. „Unsere Mitarbeiter können überall auf alle benötigten Daten zugreifen, auch in einer speziellen Smartphone-Ansicht. Es gibt keine Verzögerungen durch Rückfragen mehr und wir gewinnen enorm an Flexibilität.“

Bereits in der Planung befindet sich eine App, mit der die Qualitätssicherung beim Kunden vereinfacht wird. Die Prüfaufträge werden dabei von automatisierten Geschäftsprozessen erstellt und per Push-Mitteilung aufs Handy geschickt, bearbeitet und an die Zentrale übertragen, wo wiederum Geschäftsprozesse die Verarbeitung übernehmen. Dies ist der nächste Schritt einer Entwicklung, mit der MAC Mode sein Business in die mobile Zukunft führt. Ziel ist es dabei, künftig auch Endkunden über alle Kanäle direkt ansprechen zu können.

„Unsere Mitarbeiter können überall auf alle benötigten Daten zugreifen, auch in einer speziellen Smartphone-Ansicht. Es gibt keine Verzögerungen durch Rückfragen mehr und wir gewinnen enorm an Flexibilität.“

— Stephan Traub, Leiter IT und Organisation,
MAC Mode

Über die esciris GmbH

Das deutsche Beratungsunternehmen esciris GmbH mit Sitz in Holzgerlingen bei Stuttgart hat sich auf das Angebot von IBM WebSphere-Lösungen spezialisiert. esciris ermöglicht es seinen Kunden, sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren – auf die Bereiche, in denen sie einzigartig und unschlagbar sind. Geht es darum, neue Kommunikationswege zu erschließen, effizienter zusammenzuarbeiten, mehr zu verkaufen oder den Grad der Automatisierung zu erhöhen, kennt esciris die richtigen Antworten. Zusätzlich zum Produktportfolio bietet esciris umfangreiche Serviceleistungen an und ist unter anderem größter Trainingsanbieter für IBM Schulungen zu allen WebSphere Produkten in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

Wenn Sie mehr über die Produkte und Dienstleistungen von esciris GmbH erfahren möchten, besuchen Sie www.esciris.de

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Worklight erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner oder IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter: ibm.com/software/products/de/worklight



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
Deutschland
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Hergestellt in Deutschland
April 2014

IBM, das IBM Logo, ibm.com, WebSphere und Worklight sind eingetragene Marken oder Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml.

IBM und esciris GmbH sind voneinander unabhängige Unternehmen und jeweils für ihre eigenen Produkte verantwortlich. Weder IBM noch esciris GmbH übernehmen ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistungen im Hinblick auf die Produkte des jeweils anderen.

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Die angeführten Kundenbeispiele dienen nur zur Illustration. Die tatsächlichen Ergebnisse beim Leistungsverhalten sind abhängig von der jeweiligen Konfiguration und den Betriebsbedingungen.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, den Betrieb von Produkten oder Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit IBM Produkten und Programmen zu prüfen und zu verifizieren. Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.



Bitte recyceln